ДОГОВОР № 01/04-108

по оказанию охранных услуг и защите противоправных посягательств

г. Шымкент

от «05» января 2025г.

ТОО «Агентство Безопасности АЛЬФА-ЮГ», именуемое в дальнейшем «Агентство Безопасности», **в лице Директора Мамыр К.Н.,** действующая на основании Устава, осуществляющее охранную деятельность на основании государственной лицензии № «21028991» от 12 октября 2021 года, с одной стороны и

ТОО «ZIYATKER TURAN», именуемое в дальнейшем **«Клиент»,** в лице **Директора Биданова О.Д.,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем по тексту договора, совместно именуемые как **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:
Для целей настоящего Договора Стороны используют следующие определения:

Охраняемый объект – здание, помещение или любая ограниченная территория, оборудованная тревожной сигнализацией, подключенные к Центру Оперативного Управления (ЦОУ), в отношении которых оказываются услуги мониторинга стационарных объектов;

Услуги мониторинга объектов – комплекс возмездных услуг, оказываемых «Оператором» и «**Агентство Безопасности**», связанных с получением и обработкой информации в отношении Охраняемых объектов, предоставлением «**Клиенту**» информации в отношении объектов мониторинга и другой сопутствующей информации, а также с оперативным реагированием в случаях, предусмотренных настоящим Договором контроль, наблюдение за Охраняемым объектом «**Клиента**» посредством тревожной сигнализации;

Специальные технические средства охраны - оборудование систем охранной и тревожной сигнализации, в том числе педали, кнопки и другие устройства тревожной сигнализации, датчики охранной сигнализации, включая приемно-контрольные приборы, передающие сигнал тревоги на пульт централизованного наблюдения (далее - «пульт наблюдения»)

Сигнал тревоги/тревожный сигнал - сигнал (сообщение), поступающий от специальных технических средств охраны, установленных на охраняемых объектах «**Клиента**», на пульт наблюдения, свидетельствующий об угрозе имуществу «**Клиента**» и/или материальным ценностям, находящимся в помещении «**Клиента**».

Группа быстрого реагирования - работники «**Агентство Безопасности**» либо привлеченные третьи лица, во главе со старшим смены охраны, в форменной одежде и вооруженные гладкоствольным оружием;

Охраняемый период – период времени, в который ведется мониторинг Охраняемого объекта в соответствии с Приложением №1 настоящего Договора. Началом охраняемого периода считается момент принятия Охраняемого объекта на ЦОУ, окончанием – снятие объекта с охраны с ЦОУ.

1 .Предмет Договора.

1.1. Оператор оказывает «**Клиенту**» услуги охранного мониторинга объектов «**Клиента**», указанных в Приложении №1 настоящего Договора, и обеспечивает передачу тревожного сигнала Группе Быстрого Реагирования «**Агентство Безопасности**» в течение 1 (одной) минуты

1.2. По настоящему Договору «Клиент» поручает, а «**Агентство Безопасности**» принимает на себя обязанности по поддержанию общественного порядка на территории **ТОО «ZIYATKER TURAN»,** принадлежащего «Клиенту» на праве собственности, расположенного по адресу: г. Шымкент, жилой массив Туран, д.301/3, и обеспечивает немедленный выезд группы быстрого реагирования для предотвращения неправомерных посягательств на имущество «**Клиента**» и материальных ценностей, находящихся на Охраняемом Объекте «**Клиента**», а «**Клиент**» оплачивает оказанные охранные услуги «**Агентство Безопасности**» в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.3. Для целей настоящего договора «Оператор» передает «**Клиенту**» специальные технические средства охраны на возмездной основе путем заключения между Сторонами соответствующих договоров на монтаж и обслуживание.

2.Обязательства Сторон:

2.1. Агентство Безопасности обязуется:
- выставить в помещениях, указанном в п.1.2., один пост охраны в количестве 1 (одного) охранника в рабочее время указанное «**Клиентом**», при надлежащей экипировке.
- обеспечить охрану от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье находящегося в служебных помещениях персонала организации «**Клиента**».
- в установленном законом порядке содействовать «Клиенту» в поддержании общественного порядка в помещениях, указанного в п.1.2.;
-осуществлять иные мероприятия по выполнению своих обязательств перед «**Клиентом**».

2.2. Порядок выполнения обязанностей Охраны, предусмотренных п. 2.1., определяется соответствующими должностными инструкциями.

2.3. Клиент обязан:
- обеспечить Охрану на срок действия Договора рабочим местом, оборудованным необходимой мебелью, телефонной связью, а также местом для отдыха и приема пищи;
- по согласованию с Охраной за свой счет осуществить мероприятия по оборудованию охраняемого объекта современными техническими средствами охраны, в том числе аппаратурой наблюдения и контроля, средствами

сигнализации;
- создавать надлежащие условия для обеспечения сохранности документации, денежных средств и материальных ценностей;
-своевременно, в соответствии с настоящим Договором, оплачивать услуги Охраны.

3.Стоимость и порядок оплаты охранных услуг.

3.1. За предоставляемые по настоящему Договору услуги «Клиент» выплачивает «**Агентству Безопасности**» сумму **350 000 (триста пятьдесят тысяч) тенге в месяц**.
3.2. «**Агентство Безопасности**» ежемесячно не позднее пятого числа текущего месяца, направляет «Клиенту» счет на оплату. «Клиент» обязуется ежемесячно вносить 100 (сто)% предоплату за текущий месяц в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента (даты) получения счета на оплату от «**Агентство Безопасности**». Оплата производится путем ее перечисления на банковский счет в соответствии с банковскими реквизитами «**Агентство Безопасности**», указанными в выставляемых счетах-фактурах, либо наличными средствами в кассу «**Агентство Безопасности**».
3.3. В случае изменения стоимости охранных услуг Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к Договору.

4.Ответственность Сторон.

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.
4.2. «**Агентство Безопасности**» несет ответственность за поддержание общественного порядка на Охраняемых объектах «**Клиента**».
4.3. «**Агентство Безопасности**» несет ответственность за своевременное прибытие группы быстрого реагирования на Охраняемый объект «**Клиента**», в случае получения тревожного извещения с такого объекта.
4.4. В случае обнаружения признака пожара на охраняемом объекте, сообщить, принять меры к ликвидации пожара.
4.5. При установлении виновных лиц ущерб, понесенный «**Клиентом**», взыскивается непосредственно с лиц нанесших ущерб в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
4.6. «**Агентство Безопасности**» несет ответственность за действия и бездействия сотрудников охраны.
4.7. Агентство Безопасности не несет ответственности:
- за имущественный ущерб, возникший вследствие неисполнения «**Клиентом**» обязательств, принятых на себя в соответствии с условиями настоящего Договора;
- за имущественный ущерб, причиненный стихийными бедствиями;
- за ущерб, причиненный хищением денежных и товарно-материальных ценностей или их повреждением, если будет установлено, что они совершены в связи с не сдачей или несоблюдением установленного порядка сдачи их под охрану, либо несообщением Охране об обнаружившейся и неисправности технических средств, обеспечивающих охрану объекта.
- в случае несвоевременной оплаты «Клиентом» за услуги Охраны сроком более 5 (пяти) календарных дней, после получения счета на оплату, «**Агентство Безопасности**» не несет ответственности за хищения материальных ценностей «**Клиента**».
-в случае нарушения сроков оплаты охранных услуг по Договору «Клиент» выплачивает «**Агентство Безопасности**» по его письменному требованию неустойку в размере 0,5 % от неоплаченной суммы, за каждый календарный день просрочки оплаты, начиная с первого дня просрочки, путем ее перечисления в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения требования о выплате неустойки.
-если просрочка по оплате «**Клиента**» охранных услуг достигает 15 (пятнадцати) календарных дней, то «**Агентство Безопасности**» вправе снять с охрану с объектов «**Клиента**» и отключить объекты от Центра Оперативного Управления (ЦОУ), после письменного уведомления об этом «Клиента», переданного нарочно или посредством факсимильной связи/электронной почты, и действие Договора считается приостановленным в одностороннем порядке. Действие Договора возобновляется после полного погашения «Клиентом» задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением специальных технических средств охраны.

5.Порядок разрешения споров.

5.1. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
5.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
5.3. В случае невозможности разрешения споров и (или) разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, пожар, издание нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ, срыв работы сети, по не зависящим от Оператора причинам), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору.
6.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

6.3. Любая из Сторон при возникновении обстоятельств непреодолимой силы обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменном виде. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на предполагаемый срок действия названных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности действия форс-мажорных обстоятельств являются письменные свидетельства или иные документы соответствующих компетентных органов (Торгово-промышленной палаты либо государственных уполномоченных органов Республики Казахстан), подтверждающие наступление, а также прекращение действия вышеуказанных обстоятельств.

6.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать два и более календарных месяца, любая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора с уведомлением об этом за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Взаиморасчеты при этом должны быть произведены в течение 10 (десяти) рабочих дней после истечения срока, указанного в уведомлении.

7.Срок действия Договора и порядок его расторжения.

7.1. Договор заключается сроком на 3 (три) года.

7.2. В случае если «Клиент»/« **Агентство Безопасности**» не направило «**Клиенту**»/«**Агентство Безопасности**» за 20 (двадцать) дней до окончания срока действия договора письменное уведомление об отказе продлевать действие Договора в дальнейшем, то настоящий Договор по истечении срока его действия считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

7.3. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон либо по основаниям, прямо предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан или Договором.

8.Особые условия о конфиденциальности.

8.1. Под конфиденциальностью понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Сторон, иной деятельности Сторон или его партнеров (как юридических, так и физических лиц), не опубликованная в открытой печати, пользовательской документации на оборудование или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам в ходе выполнения настоящего Договора или предварительных переговоров о его заключении.

8.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать её любым другим образом, кроме как для выполнения задач по настоящему Договору. Стороны обязуется предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации его сотрудниками, в том числе и после их увольнения.

8.3. Предпринятые Сторонами меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые по предотвращению разглашения собственной информации, считаемой Стороной конфиденциальной.

8.4. Стороны отвечают за обеспечение конфиденциальности полученных по настоящему Договору документации, информации, знаний, опыта и результатов. Стороны примут все необходимые меры для предотвращения разглашения указанных сведений и обеспечат соблюдение конфиденциальности физическими, юридическими лицами, которым Стороны дали возможность ознакомиться с этими документами.

8.5. Сторона, виновная в неправомерном раскрытии конфиденциальной информации, обязана возместить другой Стороне ущерб, вызванный таким нарушением.

8.6. Обязанности по соблюдению конфиденциальности остаются в силе после прекращения действия настоящего Договора в течение 1 (одного) года.

8.7. Обязательства по сохранению конфиденциальности не должны применяться в случаях, когда раскрытие информации требуется действующим законодательством Республики Казахстан.

9.Прочие условия.

9.1. Любые изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, подписаны и скреплены печатями Сторон.

9.2. Все приложения и дополнительные Соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Все формы документов, используемых при охране, определяются и используются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

9.4. Обо всех изменениях в банковских и почтовых реквизитах Стороны обязаны незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений, извещать друг друга путем направления соответствующего уведомления по факсу или электронной почте: **E-mail: alfa-group.ug@mail.ru.** В противном случае любая корреспонденция, направленная Стороне по последнему известному адресу или сумма денег, перечисленная по банковским реквизитам, указанным в Договоре, считаются доставленными/полученными адресатом, надлежащим образом.

9.5. Каждое уведомление, запрос, требование или иное сообщение, которое должно быть сделано или будет сделано по Договору, должны направляться заказной или курьерской почтой по адресам, либо направляться посредством факсимильной связи / электронной почты: **E-mail: alfa-group.ug @mail.ru.**

9.6. В случае направления уведомлений, запросов, требований и/или иных сообщений заказной или курьерской почтой, достаточным подтверждением факта отправления вышеназванных документов является квитанция, полученная отправителем от почтовой службы (организации). Отправитель не несет риск потери и/или кражи уведомлений, извещений, требований и/или иных сообщений после получения квитанции, если не будет доказана небрежность или ошибка отправителя. Отправитель не несет ответственность за скорость доставки корреспонденции почтовой службой.

9.7. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон.

«АГЕНТСТВО БЕЗОПАСНОСТИ»

ТОО « Агентство Безопасности АЛЬФА-ЮГ»
БИН 180840013035
р/к KZ598562203105218499
Адрес: РК, г. Шымкент, мкр.Күншығыс, д. 90, кв.22
Филиал АО «Банк ЦентрКредит»
БИК KCJBKZKX
БИН 980841000135
КБе 17
8 /7252/ 20-06-06
8 /7252/ 20-07-07

Директор
ТОО «Агентство Безопасности АЛЬФА-ЮГ»

Мамыр Қ.Н.

м.п.

«КЛИЕНТ»

ТОО «ZIYATKER TURAN»
БИН 220440036057
ИИК KZ748562203118119520
БИК KCJBKZKX
Банк: АО «Банк Центр Кредит»
Адрес: г. Шымкент, р.Каратауский,
жилой массив Туран, д.301/3

Директор
ТОО «ZIYATKER TURAN»

Биданов О.Д.

м.п.

Приложение № 1
к Договору по оказанию охранных услуг и защите противоправных посягательств № 01/04-108
от «05» января 2025г.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ОБЪЕКТОВ

№ п/п	Наименование объектов	Вид охраны	График работы охраны		Кол-во час/сут	Выходные дни	Кол-во час/мес	ИТОГО
			Прием	Снятие				
1.	**ТОО «ZIYATKER TURAN»** Адрес: г. Шымкент, р.Каратауский, жилой массив Туран, д.301/3	Физический пост охраны	09^{00}	09^{00}	-	-	-	**350 000 тенге.**

И Т О Г О к оплате в месяц: 350 000 (триста пятьдесят тысяч) тенге.

«КЛИЕНТ»

_____ **Биданов О.Д.**

Подпись

м.п.

«АГЕНТСТВО БЕЗОПАСНОСТИ»

_____ **Мамыр К.Н.**

Подпись

м.п.