Документ подписан и все подписи проверены

Договор на предоставление услуг № 12575/83651

г. Шымкент **22.08.2025 г.**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Freedom Telecom Operations», в лице Руководителя группы активных продаж ЮКО, Конратбаевой Элноры Нарбековны, действующего на основании Доверенности №95 от 13.05.2025 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и
Товарищество с ограниченной ответственностью «ТОО "ZIYATKER TURAN"», в дальнейшем «Заказчик», представителем которого является Генеральный директор Биданов Олжас Джахибович, действующего(-ей) на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор на оказание услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги (далее – «Услуги») в соответствии с Перечнем услуг согласно Приложению №1 к настоящему Договору.
1.2. Настоящий Договор состоит из текста самого Договора, а также приложений/дополнительных соглашений к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
1.3. Объем, стоимость и место оказания Услуг указаны в Приложении №1 к Договору, являющемуся неотъемлемой частью Договора.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг по Договору указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору.
2.2. Форма расчета за оказываемые Услуги (пост оплата/предоплата) указывается Заказчиком при подписании Приложения №1 к Договору или заявления/дополнительного соглашения о подключении Услуг.
2.3. Исполнитель ежемесячно:
2.3.1. в срок до 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за расчетным:
Посредством веб-портала электронных счетов-фактур www.esf.gov.kz, выставляет Заказчику, зарегистрированному в налоговом органе в качестве налогоплательщика электронный акт выполненных работ (далее – ЭАВР), а также электронную счет-фактуру (далее – ЭСФ) за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан;
2.4. При форме постоплаты:
2.4.1. оплата по выставленному ЭАВР и выставленной ЭСФ либо счета на оплату за оказанные Услуги осуществляется Заказчиком ежемесячно, в срок до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за расчетным.
2.5. При оплате счета Заказчиком не в полном объеме, сумма произведенного платежа распределяется в следующем порядке:
2.5.1. оплата просроченного долга;
2.5.2. оплата текущей задолженности.
2.6. При авансовой форме оплаты:

Создано в Bitrix24

2.6.1. Заказчик обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца, в котором будут оказываться Услуги, наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги;

2.7. Исполнитель оказывает Услуги, при наличии суммы предоплаты за оказываемые Услуги согласно приложениям к настоящему Договору.

2.8. При расторжении Договора остаток суммы предоплаты (в случае его наличия после списания за оказанные Услуги до даты расторжения Договора) по заявлению Заказчика перечисляется на счет, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения Договора.

2.9. Оплата за Услуги осуществляется с расчетного счета Заказчика, указанного в разделе 12, настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя, согласно счету на оплату при авансовом методе расчета, или по выставленной ЭАВР и ЭСФ, при постоплате.

2.10. Заказчик настоящим выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшуюся задолженность, на основании акта сверки, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

2.11. Предоставление Услуги прекращается:

1) по инициативе Заказчика - по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты приема Исполнителем заявления об отказе от Услуг и/или расторжении Договора, либо в дату, указанную в заявлении, в зависимости от того, какая из дат наступит позднее;

2) вследствие принятия Исполнителем решения о прекращении оказания Услуг в связи с допущенной Заказчиком просрочкой платежей за оказанные Услуги или нарушением Заказчика иных условий Договора и уведомлением Заказчика о расторжении Договора в сроки, предусмотренные в настоящем Договоре. Исполнитель вправе взыскивать сумму задолженности согласно законодательству РК.

2.12. Действие Договора в части финансовых обязательств прекращается с момента исполнения Заказчиком таких обязательств.

2.13. Заказчик при осуществлении платежей обязан указать номер настоящего Договора и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Исполнитель мог идентифицировать полученный платеж.

2.14. Если у Заказчика есть какие-либо замечания по АВР, то Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде в течение 5 рабочих дней со дня получения акта. При этом, в случае отсутствия замечаний, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.15. Дополнительные Услуги, выходящие за рамки объемов, предусмотренных настоящим Договором (вызванные срочностью оказания Услуг, Услуги, оказанные в внерабочее время), согласуются Сторонами в виде отдельных Заявок на оказание Услуг. Объем, стоимость, сроки оказания, условия приемки и порядок оплаты и другие существенные параметры согласовываются Сторонами путем заключения дополнительного соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечить беспрепятственное пользование Заказчиком Услугами на условиях настоящего Договора;

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.3. В случае проведения плановых профилактических работ, связанных с возможностью приостановления оказания Услуг, заблаговременно уведомить об этом Заказчика по электронной почте, указанной в настоящем Договоре;

3.1.4. Обеспечивать техническое обслуживание в форме консультаций специалистов Заказчика по вопросам, связанным с оказанием Услуг (посредством электронной почты и телефонной связи, указанных в настоящем Договоре);
3.1.5. Нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан и условий настоящего Договора;
3.1.6. В случае изменения места расположения, наименования, юридического адреса или банковских реквизитов, известить Заказчика (посредством электронной почты, указанной в настоящем Договоре) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующих изменений.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика выполнения условий пользования Услугами и/или прекращения действий, противоречащих условиям настоящего Договора;
3.2.2. Требовать от Заказчика оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
3.2.3. Расторгнуть (отказаться от исполнения) Договор в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, в том числе по причине невыполнения Заказчика обязательств по настоящему Договору.
3.2.4. Приостановить оказание Услуг Заказчику при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. При этом, приостановление или прекращение оказания Услуг Исполнителем Заказчику может быть осуществлено незамедлительно с момента нарушения Заказчиком обязательств по настоящему Договору до устранения указанных нарушений. Приостановление или прекращение оказания Услуг Исполнителем Заказчику не освобождает Заказчика от исполнения всех обязательств по настоящему Договору;
3.2.5. В целях оказания Услуг, систематизации сведений о Заказчике, обрабатывать и хранить данные о Заказчике и его представителях в системах облачных хранилищ Исполнителя. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие на обработку и хранение Исполнителем данных о Заказчике и его представителях в случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан.
3.2.6. Привлекать третьих лиц в целях оказания услуг по настоящему Договору.
3.2.7. Изменить стоимость предоставляемых услуг, уведомив Заказчика об этом не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами по истечении указанного срока уведомления, изменение стоимости услуг считается принятым Заказчиком, и Договор продолжает действовать на новых условиях.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
3.3.2. В случае изменения места расположения, наименования, юридического адреса или банковских реквизитов, известить Исполнителя (посредством электронной почты, указанной в настоящем Договоре) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты соответствующих изменений;
3.3.3. В письменной форме уведомить Исполнителя о добровольной либо принудительной ликвидации Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия такого решения;
3.3.4. В случае одностороннего расторжения (отказа от исполнения) Исполнителем настоящего Договора в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением

Создано в Bitrix24

Заказчиком условий настоящего Договора, произвести оплату за фактически оказанные Исполнителем Услуги в полном объеме;
3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своего финансового положения, явившегося причиной неисполнения финансовых обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора, а равно о возбуждении в отношении Заказчика дела о его несостоятельности, либо о назначении временной администрации, доверительного управляющего, либо о других аналогичных процедурах, применяемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
3.3.6. Нести иные обязанности, вытекающие из норм законодательства Республики Казахстан и условий настоящего Договора;
3.3.7. Заказчик обязуется не предоставлять услуги и/или аналогичные услуги третьим лицам, предоставленных Исполнителем по настоящему Договору.
3.4. **Заказчик имеет право:**
3.4.1. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг;
3.4.2. Заказчик вправе произвести приостановление предоставления услуг (при этом, оплата за арендное оборудование, если такое оборудование было передано в пользование Заказчику, производится в полном объеме) по письменному обращению к Исполнителю, в связи с производственной необходимостью один раз за весь срок действия Договора на срок не более двух календарных месяцев с даты блокировки;
3.4.3. При ухудшении качества оказываемых Услуг, обращаться по короткому номеру: 4000 с любого мобильного - звонок бесплатный, или WhatsApp +7 707 400 0060. Электронная почта: info@ftel.kz в течении 10 (десяти) календарных дней
3.4.4. Получать дополнительные услуги после подписания уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений к настоящему Договору и полной их оплаты согласно выставленному счету.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.2. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна в кратчайшие сроки принять меры к устранению последствий данного нарушения.
4.3. В случае нарушения сроков оплаты со стороны Заказчика, Исполнитель вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы задолженности.
4.4. В случае нарушения сроков оказания Услуг Исполнителем Заказчик вправе требовать выплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от ежемесячной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от ежемесячной суммы.
4.5. Исполнитель соглашается, что несёт ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств привлеченных им соисполнителей.
4.6. Исполнитель несет ответственность за любой доказанный ущерб, причиненный своими действиями Заказчику, а также третьим лицам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
4.7. Исполнитель не несет ответственности за перебои в оказании услуг, произошедшие по вине Заказчика.

4.8. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии нормами действующим гражданским законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.
4.9. В случае, если исполнение обязательств по настоящему Договору оказывается невозможным по вине Исполнителя, доказанной надлежащим образом и этот простой длится не менее трех рабочих дней (подряд), Заказчик вправе потребовать пересмотра суммы за Услуги. Корректировки условий Договора производятся на основании письменного обращения от Заказчика и письменного согласия на внесение корректировок со стороны Исполнителя. Корректировки договора оформляются в качестве дополнительного соглашения и подписываются обеими сторонами.
4.10. Исполнитель несет ответственность по настоящему Договору в пределах своей вины и реального ущерба, но не более суммы, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуг, которая вызвала ответственность. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности перед другой Стороной за понесенные убытки в виде упущенной выгоды.
4.11. Исполнитель несёт ответственность за оказание Услуг исключительно перед Заказчиком.
4.12. В случае, если Заказчик использует собственное оборудование для получения услуг, Исполнитель не несет ответственности за качество и результаты предоставляемых услуг, включая, но не ограничиваясь, возможными сбоями, неисправностями или недостатками, возникшими в результате использования указанного оборудования. Заказчик подтверждает, что оборудование, используемое им, соответствует необходимым техническим требованиям и стандартам, а также согласен нести ответственность за любые последствия, связанные с его использованием.

5. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ СТОРОН

5.1. Контакты со стороны Исполнителя: Whatsapp:+7 707 400 0060 E-mail: info@ftel.kz тел.: 4000 с любого мобильного - звонок бесплатный	5.2. Контактное лицо со стороны Заказчика: ФИО: Черепанов Евгений Юрьевич Должность: IT специалист тел.: +7 747 477 0490 E-mail: ziyatker.mektep@gmail.com

5.3 Указанные лица наделяются правом представлять интересы соответствующей стороны, в том числе подписание и предоставление заявок, заявлений, уведомлений, согласий, отказов, получение документов и т.п. от имени соответствующей Стороны, в связи с оказанием услуг связи Заказчику.
5.4 Все сообщения будут считаться полученными, если они отправлены в письменном виде, равно как и по электронной почте, назначенным Сторонами Контактным лицам и по адресам, указанным в п.п. 5.1. и 5.2. Договора и приняты Контактными лицами.
5.5 Сообщения, отправленные Клиентом с указанного в настоящем Договоре адреса электронной почты, признаются Сторонами надлежащим волеизъявлением Клиента, имеющим юридическую силу.
5.6 В случае изменения адресов и/или Контактных лиц и/или их контактных данных Стороны обязуются направлять письменные извещения другой Стороне незамедлительно.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны не несут ответственность, предусмотренную в Договоре, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельства непреодолимой силы, в том числе стихийного бедствия, землетрясения, урагана, пожара, селя, высокой или низкой температуры, бурана, технологической катастрофы, военных действий, эпидемии, забастовки, гражданских волнений, при условии их непосредственного влияния на исполнение обязательств по Договору.
6.2. Сторона, подвергшаяся действию вышеуказанных обстоятельств, должна уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, их причинах, возможной длительности, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты их наступления, а также не позднее 30 календарных дней с даты наступления обстоятельства предоставить в подтверждение официальные документы (документ от соответствующих государственных органов и/или иных компетентных органов), свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. Стороны ведут поиск альтернативных способов исполнения договорных обязательств, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.
6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев, то Стороны имеют право досрочного расторжения Договора с уведомлением другой Стороны об этом за 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего Договор считается расторгнутым при условии проведения полного взаиморасчета.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в связи с толкованием и исполнением Договора, будут решаться Сторонами в порядке досудебного урегулирования, путем направления одной из Сторон другой Стороне письменной претензии. В случае не достижения Сторонами согласия по спорным вопросам в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения одной из Сторон по Договору такой претензии, спорные вопросы подлежат передаче на разрешение в Специализированный межрайонный экономический суд г. Астаны.

8. ГАРАНТИЯ

8.1. Исполнитель гарантирует без дополнительной оплаты исправление доказанных ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг, возникших по вине Исполнителя в разумный срок.
8.2. Заказчик оперативно уведомляет Исполнителя в письменном виде обо всех претензиях, связанных с данной гарантией, после чего Исполнитель принимает меры по устранению недостатков за свой счет, включая все расходы, связанные с этим, в срок, определенный Заказчиком в уведомлении.
8.3. Если Исполнитель, получив уведомление, своевременно не примет соответствующие меры по устранению недостатков, Заказчик может применить необходимые меры по устранению недостатков за счет Исполнителя при условии документального подтверждения понесенного ущерба.
8.4. Исполнитель гарантирует, что имеет соответствующую квалификацию, опыт и подготовку для обеспечения качественного и надлежащего исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ И САНКЦИОННЫЕ ОГОВОРКИ

Антикоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники соглашаются с тем, что они не будут:
- выплачивать, предлагать выплатить и разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;
- прямо или опосредованно предлагать, осуществлять, обещать, выплачивать или авторизовывать выплату каких-либо денег, передачу подарков или чего-либо, имеющего ценность, какому-либо лицу, являющемуся правительственным чиновником или сотрудником органа правительства, или сотрудником какого-либо департамента, агентства или иной правительственной структуры, или служащим, или сотрудником какой-либо публичной международной организации, или какому-либо лицу, официально выступающему представителем правительства, департамента, агентства или иной правительственной структуры, или какому-либо кандидату на должность, или лицу, уже назначенному на должность, в политической или правительственной структуре или в политической партии.
9.2. В целях укрепления деловых взаимоотношений, Исполнитель настоящим сообщает следующую информацию:
Согласно внутренним политикам Исполнителя работники Исполнителя не имеют права требовать или принимать какие-либо денежные средства, заимствования (иные, чем от финансовых институтов по договорам, заключенным с такими финансовыми институтами), услуги, денежные вознаграждения, подарки, содействие в перемещении (путешествиях) и иное содействие от любых физических или юридических лиц, ведущих или желающих вести дела с Исполнителем.
Также никакой работник Исполнителя не имеет права давать, предлагать или обещать ничего ценного (например, комиссионное вознаграждение, развлечения, еда и напитки, денежные вознаграждения или подарки) любым физическим или юридическим лицам с целью получения благоприятствования в отношении бизнеса или личных интересов.
9.3. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, директора, работники, агенты, полномочные представители или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством Республики Казахстан, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.
9.4. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящими работника в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
9.5. Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
9.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, изложенных в настоящей Антикоррупционной оговорке и/или действующем антикоррупционном законодательстве

Республики Казахстан, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.
В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан другой Стороной, ее аффилированными лицами, директорами, работниками, агентами, полномочными представителями или посредниками.
9.7. Сторона, получившая уведомление о нарушении, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.
9.8. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки или действующего антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора.
9.9. Стороны признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции.
При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.
9.10. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящих антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия - от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.
9.11. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением режима конфиденциальности, а также с соблюдением принципов противодействия коррупции, в основе которых лежит:
- законность;
- приоритет защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;
- гласность и прозрачность;
- взаимодействие государства и гражданского общества;
- системное и комплексное использование мер противодействия коррупции;
- приоритетное применение мер предупреждения коррупции;
- поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.
9.12. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам, а также применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций, включая конфликт интересов. Система мер противодействия коррупции включает:
- антикоррупционный мониторинг;
- анализ коррупционных рисков;
- формирование антикоррупционной культуры;

- выявление коррупциогенных норм при производстве юридической экспертизы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- формирование и соблюдение антикоррупционных стандартов;
- финансовый контроль;
- антикоррупционные ограничения;
- предотвращение и разрешение конфликта интересов;
- меры противодействия коррупции в сфере предпринимательства;
- выявление, пресечение, раскрытие и расследование коррупционных правонарушений;
- сообщение о коррупционных правонарушениях;
- устранение последствий коррупционных правонарушений.

9.13. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.14. Стороны обязуются включать аналогичные условия в договоры, заключаемые ими с третьими лицами в целях исполнения своих обязательств по Договору, и содействовать друг другу в получении необходимой информации по ним.

Санкционная оговорка

9.15 В контексте настоящей Санкционной оговорки следующие термины обозначают:

Санкции - меры, принимаемые со стороны Органа по санкциям в целях ограничения или запрета определенной деятельности отдельного физического или юридического лица или страны.

Законодательство о санкциях - набор юридических требований в форме постановлений, директив, решений, списков, программ, администрируемых и ведомых Органами по санкциям.

Органы по санкциям:

1) Совет Безопасности Организации Объединенных Наций;

2) Правительство США, включая Управление по контролю за иностранными активами (OFAC) при Министерстве финансов США;

3) Совет Европейского Союза;

4) Правительство Великобритании (включая, без ограничения, Управление по соблюдению финансовых санкций (OFSI) Казначейства Его Величества, Министерство иностранных дел и по делам Содружества и развития, а также Министерство по делам бизнеса, инноваций и навыков Великобритании);

5) Швейцария (включая Государственный секретариат по экономическим вопросам Швейцарии и Швейцарский директорат международного права).

Санкционное лицо – физическое или юридическое лицо, или организация, в отношении которых Органами по санкциям были введены санкции.

Санкционные списки означают:

1) Список специально выделенных граждан и блокированных лиц (SDN), Список иностранных финансовых институтов, для которых открытие или ведение корреспондентского счета или счета со сквозной оплатой запрещено или подчиняется одному или нескольким строгим условиям (CAPTA), Список санкций не основанный на SDN (NS-MBS), Список секторальных санкций (SSI), Список лиц, уклоняющих от санкций (FSE), а также другие списки OFAC;

2) Сводный список лиц и организаций, находящихся под финансовыми санкциями OFSI, Управления Казначейства Его Величества;

3) Сводный список лиц, групп и организаций, подпадающих под финансовые санкции ЕС;

4) или любой аналогичный список, который ведет Орган по санкциям, или публичное объявление об установлении санкций, сделанное Органом по санкциям, каждый из которых время от времени изменяется, дополняется или заменяется.
9.16. Исполнитель и Заказчик заключают настоящий Договор на основании гарантий Заказчика и добросовестно полагая, что Заказчик вел, ведет и будет продолжать вести свой бизнес в строгом соответствии и без нарушений законодательства о санкциях и на дату подписания настоящего Договора, Заказчик внедрил и поддерживает политики и процедуры направленные на соблюдение законодательства о санкциях.
9.17. Заказчик гарантирует и обязуется обеспечить, что:
1) ни Заказчик, ни его аффилированные лица, ни все акционеры (участники) или любой из акционеров (участников) Заказчика, а также банки второго уровня, обслуживающие Заказчика, не являются лицами, находящимися под прямыми либо вторичными санкциями и не включены в Санкционные списки;
2) заключение Договора и/или его исполнение Заказчиком не влечет нарушения санкций;
3) в день, когда Заказчик обязан исполнить соответствующее обязательство по Договору и до даты его фактического исполнения в соответствии с настоящим Договором – счета Заказчика, в том числе собственные и корреспондентские, используемые для совершения платежей по настоящему Договору, не находятся в банках второго уровня или финансовых учреждениях, включенные в Санкционные списки;
4) ни Заказчик, ни его аффилированные лица и (или) акционеры (участники) не были вовлечены и не будут вовлекаться ни в какие сделки или сделку с любым лицом или организацией, включенные в Санкционные списки, либо с организациями, где бенефициаром с долей владения 25% (двадцать пять процентов) и более процентов является лицо, включенное в Санкционный список. А также, где обоснованно можно предположить, что такие сделки будут нарушать санкционные режимы и будут использованы или растрактованы в пользу Санкционных лиц;
5) ни Заказчик, ни его аффилированные лица и (или) акционеры (участник) не являются собственниками всего или части имущества, которое заблокировано или на которое наложен арест в связи с санкциями;
6) лицо(а), подписывающее(ие) настоящий Договор от имени Заказчика, не включены в Санкционный список.
9.18. Заказчик обязуется:
1) в случае, если какая-либо гарантия Заказчика окажется ложной, недостоверной и (или) неточной либо что-либо из указанного в пункте 9.17 настоящей Санкционной оговорки не будет обеспечено Заказчиком, Заказчик в качестве самостоятельного и отдельного обязательства должен возместить Исполнителю любые прямые и/или косвенные убытки, в связи с недостоверностью или неточностью такого(-ой) заверения/гарантии Заказчика. Заказчик обязан оплатить такое требование в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Исполнителя. При этом, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
2) в случае, если после даты заключения Договора будет принято новое Законодательство о санкциях или будут внесены изменения в действующее, или в силу официального разъяснения или решения компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции расширится или иным образом изменится сфера применения действующего законодательства («Новые санкции»), и такие Новые санкции, где:
- Новые санкции могут повлиять на договорные обязательства Сторон, и независимо от того, какая из Сторон попадает под действие Новых санкций, любая из Сторон может уведомить другую Сторону о таком возможном воздействии («Уведомление о санкциях») с

приложением официальных подтверждающих документов и описанием влияния этих санкций на договорные отношения;
- Заказчик становится объектом Новых санкций в течение срока действия настоящего Договора, он незамедлительно уведомляет Исполнителя в письменной форме и предоставляет все необходимые данные относительно санкций. Стороны будут действовать в духе добросовестного сотрудничества с целью поиска взаимно приемлемого решения, которое позволит продолжить исполнение настоящего Договора без нарушения применимых санкций;
- привели или могут привести к невозможности для одной из Сторон получить продолжительный доступ к источникам финансирования и (или) прямым и/или косвенным убыткам для Стороны (по их разумному заключению); и (или)
- повлекли либо могут повлечь нарушение, либо остановку оказания Услуг;
- повлекут нарушения обязательств какой-либо из Сторон, содержащихся в существенных кредитных договорах какой-либо из Сторон, соблюдение которых невозможно или существенно затруднено Новыми санкциями;
9.19. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня представления Уведомления о санкциях, Стороны проведут встречу(и)/переговоры для добросовестного обсуждения и согласования своих позиций в отношении потенциального эффекта Новых санкций на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также о возможных законных и разумных мерах по предотвращению или возможному снижению такого негативного влияния Новых санкций, включая внесение изменений в настоящий Договор, получение разрешений/лицензий от компетентного государственного органа соответствующей юрисдикции.
9.20. При достижении Сторонами по результатам проведенных переговоров и взаимно приемлемого решения, Стороны предпримут разумные усилия для реализации согласованных ими мер в течение согласованного ими срока, могут быть реализованы меры, позволяющие исключить нарушение Новых санкций или их применение к исполнению Сторонами настоящего Договора.
9.21. В случае недостижения Сторонами согласия в течение 5 (пяти) календарных дней после проведения первого дня переговоров, Исполнитель имеет право в любое время направить Заказчику, к которому применяются или в отношении которого возникли Новые санкции, уведомление о недостижении согласия («Уведомление о недостижении согласия»).
В случае направления такого Уведомления о недостижении согласия, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и требовать возмещения понесенных прямых и/или косвенных убытков.
9.22. Заказчик несет свои собственные штрафы и убытки, связанные с санкциями, и не имеет права взыскивать такие штрафы или убытки с Исполнителя.
9.23. Если соблюдение применимых Новых санкций требует от Исполнителя прекратить или приостановить исполнение каких-либо обязательств по настоящему Договору, то это не будет считаться нарушением условий настоящего Договора.
9.24. Независимо от общего срока действия Договора, действие Договора в части санкционных обязательств остаются в полной силе после расторжения, отказа, признания недействительным, истечения срока действия или расторжения Договора в целом.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до момента расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из

Сторон в случаях, предусмотренных настоящим Договором, а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
10.2. Стороны вправе прекратить действие Договора полностью или в части с обязательным письменным уведомлением другой Стороне, не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дня до предполагаемой даты прекращения действия Договора.
10.3. Договор будет считаться прекращенным в случае направления Сторонами уведомлений, предусмотренных п.10.2 Договора и подписания соответствующего соглашения обеими Сторонами, при отсутствии у Сторон финансовых претензий друг другу, либо после выполнения обеими Сторонами условий, указанных в акте взаиморасчетов, который должен быть составлен для урегулирования финансовых претензий Сторон.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, если иное не предусмотрено Договором.
11.2. Взаимоотношения Сторон по Договору, а также все прочее, в том числе не урегулированное Договором, но вытекающее из него, являются предметом действующего законодательства Республики Казахстан.
11.3. Содержание Договора, условия сотрудничества Сторон представляют собой коммерческую тайну. Стороны обязуются как в течение всего срока действия Договора, так и в течение 3 (трех) лет по окончании его действия ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, и соглашаются обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации. Информация, составляющая коммерческую тайну, доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении Договора. Несмотря на вышесказанное, информация, составляющая коммерческую тайну, может быть раскрыта Стороной на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом раскрывающая информацию, составляющую коммерческую тайну, Сторона незамедлительно письменно уведомляет противоположную Сторону о факте получения требования о предоставлении данной информации.
11.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.
11.5. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах имеющих равную юридическую силу.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик: **ТОО «ТОО "ZIYATKER TURAN"»**	**Исполнитель:** **ТОО «Freedom Telecom Operations»**
Юридический адрес: Республика Казахстан, Шымкент, Туран м-н, Каратауский район,192-й квартал, 20/5 БИН 220440036057 IBAN № KZ748562203118119520 АО "Банк ЦентрКредит" БИК KCJBKZKX	Юридический адрес: КАЗАХСТАН, 010017, город Астана, район Есиль, Проспект Мангилик Ел, здание 33/1. БИН 240140004034 IBAN KZ41551Z227001194KZT АО"Фридом Банк Казахстан" БИК KSNVKZKA тел.: 4000 с любого мобильного - звонок

Создано в Bitrix24

КБЕ 17 тел.: +7 747 477 0490 Эл.почта: ziyatker.mektep@gmail.com	бесплатный Эл.почта: info@ftel.kz
Генеральный директор **Биданов Олжас Джахибович** _____ М.П.	**Руководитель группы активных продаж ЮКО** **Конратбаева Элнора Нарбековна** _____ М.П.

Исполнитель: Ведущий специалист активных продаж
Kamilov Ruslan

Создано в Bitrix24

Приложение № 1
к Договору на предоставление услуг
№ 12575/83651 от 22.08.2025 г.

Список и условия предоставления услуг

1.1. Таблица № 1 – Список разовых услуг и единовременных платежей

№	Наименование	Адрес точки подключения	Ед. измерения	Кол-во	Цена, за ед., тг. с НДС	Сумма, тг. с НДС
1	Интеграция камер в ЦОУ	Шымкент, мкр Туран, 192-й квартал, 20/5	усл.	1	56000	56000
					Итого, тг. с НДС	**56 000**

Создано в Bitrix24

1.2. Таблица № 2 – Список услуг и ежемесячных платежей

№	Наименование	Адрес точки подключения	Ед. измерения	Кол-во	Цена за ед., тг. с НДС	Скидка, %	Цена за ед. со скидкой, тг. с НДС	Сумма, тг. с НДС
1	Аренда маршрутизатора	Шымкент, мкр Туран, 192-й квартал, 20/5	шт	1	1500			1500
2	Доступ к сети Интернет	Шымкент, мкр Туран, 192-й квартал, 20/5	Мбит/с	100	600	40	600	60000
3	Канал доступа к ЦОУ	Шымкент, мкр Туран, 192-й квартал, 20/5	усл.	1	20000		20000	20000
					Итого, тг. с НДС		**81 500**	

1.3. Условия оплаты:

Предназначение оплаты: Аренда маршрутизатора, Доступ к сети Интернет, Канал доступа к ЦОУ
Форма оплаты: Постоплата(Postpaid)
Условия оплаты: Заказчик оплачивает Услуги на основании выставленных Исполнителем ежемесячных электронных счетов-фактур (ЭСФ) и подписанных Электронных Актов выполненных работ (ЭАВР).

1.4. Дата начала оказания услуг Исполнителем определяется датой подписания Сторонами Акта приема-передачи оборудования в ответ хранение.

Заказчик:	**Исполнитель:**
ТОО «ТОО "ZIYATKER TURAN"» **Генеральный директор** **Биданов Олжас Джахибович** _____ М.П.	**ТОО «Freedom Telecom Operations»** **Руководитель группы активных продаж ЮКО** **Конратбаева Элнора Нарбековна** _____ М.П.

Создано в Bitrix24

Создано в Bitrix24

Приложение № 2
к Договору на предоставление услуг
№ 12575/83651 от 22.08.2025 г.

Специальные условия оказания Услуг

СТАТЬЯ 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Услуга предоставляется Исполнителем в соответствии с Договором на предоставление услуг **№ 12575/83651 от 22.08.2025 г.** (далее – Договор) и законодательства Республики Казахстан.

СТАТЬЯ 2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

2.1. С целью обеспечения собственной информационной безопасности и безопасности своих Заказчиков, а также национальной безопасности, Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг доступа в сеть Интернет:

2.1.1. за любые действия в Сети, совершаемые от имени Исполнителя, включая, но, не ограничиваясь, массовую рассылку электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, порочащих честь и достоинство гражданина или юридического лица;

2.1.2. за любые действия в Сети с использованием не принадлежащих Заказчику идентификационных данных: имен, адресов, телефонов, IP-адресов, E-mail-адресов и т.д.;

2.1.3. за любые действия в Сети, связанные с попытками и фактами несанкционированного доступа или взлома закрытых сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику, а также в случае осуществления мультикаст/бродкаст рассылок, приводящих к дестабилизации работы сети Исполнителя.

Ответственность за вышеуказанные действия в полном объеме несет Заказчик.

2.2. Исполнитель не несет ответственности:

2.2.1. за создание, настройку, поддержку локальной вычислительной сети и оборудование, контролируемое Заказчиком;

2.2.2. за обеспечение безопасности, включая несанкционированное пользование третьими лицами, локальной вычислительной сети и оборудования, контролируемого Заказчиком;

2.2.3. за не сохранение Заказчиком, а равно любого разглашения, включая непреднамеренного, атрибутов доступа в сеть передачи данных, приведших к использованию третьими лицами Услуг, предоставленными по настоящему договору Заказчику;

2.2.4. за содержание информации, принимаемой и передаваемой Заказчиком. Исполнитель не анализирует Интернет-трафик Заказчика и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Заказчиком в сети Интернет (в том числе его работниками);

2.2.5. за любые действия в Сети, связанные с попытками и фактами несанкционированного доступа или взлома сетевых ресурсов, не принадлежащих Заказчику, в случае подозрения на использование данных учетных записей (логин, пароль, сетевые реквизиты) Заказчика третьей стороной, а также в случае осуществления мультикаст/бродкаст рассылок, приводящих к дестабилизации работы сети Исполнителя.

2.3. Заказчик обязан исключить доступ третьих лиц к оборудованию Исполнителя, используемому для предоставления Услуги.

СТАТЬЯ 3. ЗАРАНЕЕ СОГЛАСОВАННЫЕ УБЫТКИ

3.1. Ответственность за несоблюдение Заказчиком статьи 2 настоящих Специальных условий оказания услуг приведшее к несанкционированному доступу третьих лиц, которые привели к причинению Исполнителю любого вида ущерба, а также ответственность по возмещению всех убытков Исполнителя, понесенных в результате таких действий, полностью возлагается на Заказчика.

3.2. Стороны согласились с тем, что в случае расторжения Договора после фактического проведения Исполнителем работ по установке оборудования, сумма оплаченных Заказчиком единоразовых платежей не возвращается.

3.3. При отказе от Услуг и/или расторжении Договора и/или его прекращении по иным основаниям, Заказчик обязан возвратить Исполнителю исправное оборудование по акту возврата с учетом его нормального (естественного) износа.

3.4. В случае повреждения/утраты/невозвращения оборудования, на основания акта о дефекте Исполнитель вправе взыскать с Заказчика стоимость оборудования любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

3.5. Если в переданном Исполнителем в пользование Заказчику оборудовании выявлены дефекты/недостатки или несоответствия оказываемых Услуг, то Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их обнаружения, путем составления дефектного акта. Срок устранения недостатков согласовывается Сторонами и указывается в дефектном акте.

Заказчик:	**Исполнитель:**
ТОО «ТОО "ZIYATKER TURAN"» Генеральный директор Биданов Олжас Джахибович _____ М.П.	**ТОО «Freedom Telecom Operations»** Руководитель группы активных продаж ЮКО Конратбаева Элнора Нарбековна _____ М.П.

Создано в Bitrix24

Список подписей

	Название документа	Дата и время формирования
	Договор ТОО ZIYATKER TURAN.docx	22.08.2025 12:39:23 UTC+05

№	Подписант	Дата и время подписания
1	Товарищество с ограниченной ответственностью "Freedom Telecom Operations", БИН 240140004034 КОНРАТБАЕВА ЭЛНОРА НАРБЕКОВНА, ИИН 880106402972	22.08.2025 12:17:45 UTC+05
2	Товарищество с ограниченной ответственностью "ZIYATKER TURAN", БИН 220440036057 БИДАНОВ ОЛЖАС ДЖАХИБОВИЧ, ИИН 860328302904	22.08.2025 12:39:22 UTC+05

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Подписанный документ — это файл в формате PDF, состоящий из визуально отображаемой части и вложенных файлов.

Визуально отображаемая часть подписанного документа носит исключительно информативный характер и не обладает юридической значимостью. Многие программы для просмотра PDF поддерживают вложенные файлы, позволяют просматривать их и сохранять как обычные файлы. Среди них Adobe Acrobat Reader и браузер Firefox.

Для того, чтобы выполнить проверку подписи, перейдите по ссылке https://check.doodocs.kz/ и перетащите этот файл в область "Выбрать файл" (либо кликните на область "Выбрать файл" и выберите файл в диалоговом окне). Сервис извлечет вложенные файлы, найдет страницу подписанного документа, выполнит проверку подписей.

DOODOCS

Подписано с помощью doodocs.kz
Сервис автоматизации работы с документами

Подпись №1

Подписант:
КОНРАТБАЕВА ЭЛНОРА НАРБЕКОВНА, ИИН 880106402972

Шаблон:
1.2.398.3.3.2

Организация:
Товарищество с ограниченной ответственностью "Freedom Telecom Operations", БИН 240140004034

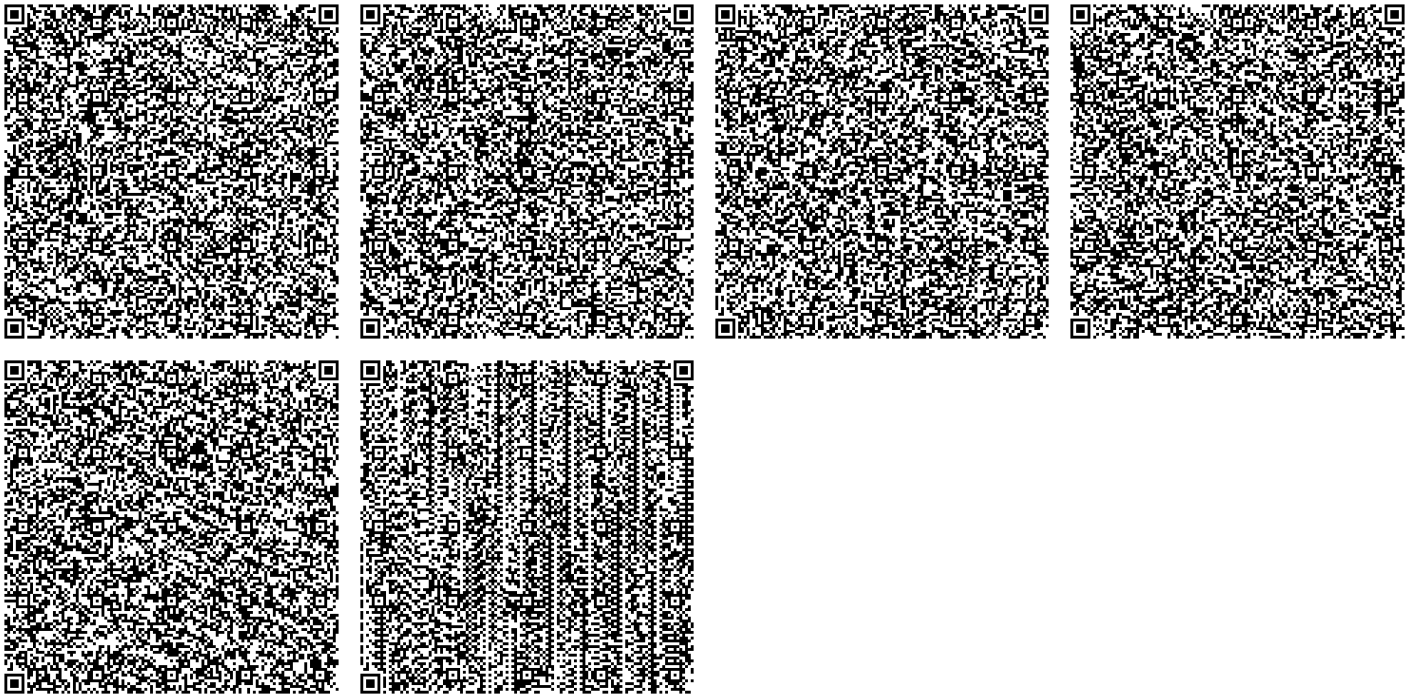
Роль:
Лицо, наделенное правом подписи

Дата формирования подписи:
22.08.2025 12:17:45 UTC+05

Субъект: CN=КОНРАТБАЕВА ЭЛНОРА,SURNAME=КОНРАТБАЕВА,SERIALNUMBER=IIN880106402972,C=KZ,O=Товарищество с ограниченной ответственностью "Freedom Telecom Operations",OU=BIN240140004034,GN=НАРБЕКОВНА
Серийный номер: 71685fdd09df94ecf8b9179f246e54c75bb52393
С: 22.04.2025 11:06:11 UTC+05
По: 22.04.2026 11:06:11 UTC+05
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022,C=KZ

Метка времени: 22.08.2025 12:17:45 UTC+05
Субъект: CN=TIME-STAMPING AUTHORITY,C=KZ,O=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
Серийный номер: 57783805119f5a08fa0b764243d4dfe41a7fd6a0
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (RSA) 2022,C=KZ

OCSP: good
Сформирован: 22.08.2025 12:17:44 UTC+05
Субъект: CN=OCSP RESPONDER,C=KZ,O=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
Серийный номер: 74fc87a1d91c44e4dadcd3fa087d939116ce293e
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022,C=KZ



Подпись №2

Подписант:

БИДАНОВ ОЛЖАС ДЖАХИБОВИЧ, ИИН 860328302904

Шаблон:

1.2.398.3.3.2

Организация:

Товарищество с ограниченной ответственностью "ZIYATKER TURAN", БИН 220440036057

Роль:

Первый руководитель юридического лица

Дата формирования подписи:

22.08.2025 12:39:22 UTC+05

Субъект: CN=БИДАНОВ ОЛЖАС,SURNAME=БИДАНОВ,SERIALNUMBER=IIN860328302904,C=KZ,O=Товарищество с ограниченной ответственностью "ZIYATKER TURAN",OU=BIN220440036057,GN=ДЖАХИБОВИЧ
Серийный номер: 1fe6700406c323e281412e292c9f967f8a1b91d2
С: 17.09.2024 18:11:37 UTC+05
По: 17.09.2025 18:11:37 UTC+05
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022,C=KZ

Метка времени: 22.08.2025 12:39:22 UTC+05
Субъект: CN=TIME-STAMPING AUTHORITY,C=KZ,O=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
Серийный номер: 57783805119f5a08fa0b764243d4dfe41a7fd6a0
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (RSA) 2022,C=KZ

OCSP: good
Сформирован: 22.08.2025 12:39:22 UTC+05
Субъект: CN=OCSP RESPONDER,C=KZ,O=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ
Серийный номер: 74fc87a1d91c44e4dadcd3fa087d939116ce293e
Издатель: CN=ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST) 2022,C=KZ

